

MILCOBELS CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG



Voorwoord van de Voorzitter van de Raad van Bestuur

Milcobel is een vooraanstaande Belgische zuivelcoöperatie in de zuiverste zin van het woord. We geloven sterk in de waarde van coöperatief ondernemerschap, die vorm krijgt door en met onze melkveehouders. Een uniek economisch concept waarbij sociale verantwoordelijkheid zit ingebakken in ons DNA, met een grote focus op kwaliteit, duurzaamheid en respect voor onze lokale gemeenschappen.

Onze doelstelling zegt het allemaal:

We streven naar een Belgische zuivelcoöperatie die duurzaam en in harmonie met de maatschappij opereert, en die fair beloond en gewaardeerd wordt, zowel lokaal als internationaal.

Op basis van onze operationele en commerciële uitmuntendheid streven we naar een optimale klantenservice, terwijl we onze hoge standaarden op het vlak van ethisch zakendoen en duurzame productie trouw blijven.

Als coöperatieve zijn we bekommerd om de volledige waardeketen, van koe tot klant, waardoor we hoge standaarden kunnen aanhouden voor kwaliteit, voedselveiligheid, duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid. We engageren ons 100% voor samenwerking, verbinding en dialoog met onze melkveehouders, onze klanten, onze stakeholders, onze medewerkers, en de maatschappij in haar geheel.

Met deze Code voor Zakelijk Gedrag leggen we de engagementen en gedragsnormen vast die ieder van ons bij Milcobel zal naleven, en die we ook van onze zakenpartners verwachten.

Betty Eeckhaut

Voorzitter van de Raad van Bestuur Milcobel Group

8 april 2024

Versie 1.3





DE **12** PRINCIPES VAN ONZE CODE VOOR ZAKELIJK GEDRAG

Alle medewerkers, inclusief de managers en bestuurders van Milcobel cv en de met haar verbonden vennootschappen (Milcobel), dienen onze Code voor Zakelijk Gedrag te volgen. We verwachten ook van onze zakenpartners dat ze onze Code naleven.

Milcobel informeert zijn werknemers over het bestaan en de principes van de Code en verwacht van hen dat ze de Code kennen en deze gebruiken als leidraad voor hun gedrag.



1. **Wetgeving en naleving**

Milcobel verbindt zich ertoe om alle toepasselijke wetten en regelgeving van de landen en markten waarin we actief zijn na te leven.

We respecteren de internationale akkoorden over mensenrechten. We zullen dus geen geweld, pestgedrag, intimidatie, discriminatie of welke vorm van dwang- of kinderarbeid dan ook tolereren. We respecteren ook gelijke kansen voor alle werknemers en hun recht om zich aan te sluiten bij vakbonden.



2. **Veiligheid en kwaliteit**

Bij Milcobel engageren we ons om een veilige en gezonde werkomgeving te bieden met de nodige aandacht voor een goede mentale gezondheid en algemeen welzijn.

We baseren ons succes op de kwaliteit en veiligheid van onze producten, en ons respect voor de hoogste kwaliteits- en veiligheidsstandaarden.



3. **Eerlijke en ethische relaties**

Milcobel onderhoudt eerlijke en ethische relaties met al zijn klanten, zakenpartners en stakeholders, gebaseerd op transparante en gerespecteerde zakelijke voorwaarden.

Klantentevredenheid is cruciaal. We volgen alle wetten en regels die van toepassing zijn, evenals de best practices op het vlak van eerlijke en verantwoordelijke marketing en accurate en duidelijke etikettering.



4. Bestuur en boekhouding

Bij Milcobel volgen we de best practices-standaarden op het vlak van corporate governance.

We voeren onze boekhouding en financiële rapportering conform de relevante wetgeving en lokale standaarden.



5. Eerlijke concurrentie

Bij Milcobel geloven we in het principe van eerlijke concurrentie en we promoten dit ook. We zullen niet overgaan tot concurrentiebepalende gedragingen, noch ten aanzien van onze klanten en zakenpartners, noch met onze concurrenten.



6. Relatie met de gemeenschap

Als verantwoordelijke en duurzame werkgever, zuivelproducent en actieve sociale stakeholder zetten we ons in voor een positieve impact op de ontwikkeling van de lokale gemeenschappen waarin we actief zijn.



7. Milieu en klimaat

Bij Milcobel respecteren en beschermen we het milieu en het klimaat door onze onderneming op een duurzame manier te ontwikkelen. We monitoren en rapporteren onze impact en streven ernaar om onze ecologische voetafdruk waar mogelijk tot een minimum te beperken.



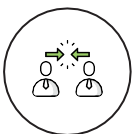
8. Regeringen en internationale organisaties

Milcobel doet als bedrijf geen politieke donaties. We zullen als bedrijf of lid van de sector deelnemen aan de ontwikkeling van regel- en wetgeving, en waar we dit doen, zullen we transparant en ethisch handelen.



9. Corruptie en fraude

Bij Milcobel geldt een nultolerantie voor corruptie en fraude. We staan voor eerlijke handelspraktijken en we verstrekken, geven of aanvaarden nooit smeergeld of andere ongeoorloofde voordelen voor zakelijk of persoonlijk gewin.



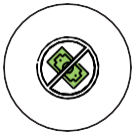
10. Belangenconflicten

Al ons vast of tijdelijk personeel, dienstverleners en leden van de raad van bestuur van Milcobel moeten vrij zijn van niet-bekendgemaakte bestaande of mogelijke belangenconflicten.



11. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

We erkennen het belang van vertrouwelijkheid en zullen geen enkele vertrouwelijke informatie bekendmaken aan niet-bevoegde personen. Persoonsgegevens van bijvoorbeeld klanten en werknemers worden verwerkt en opgeslagen in overeenstemming met de wetgeving voor gegevensbescherming.



12. Witwassen

Bij Milcobel verwerpen we elke poging om onze onderneming te gebruiken om geld wit te wassen, en we werken enkel met legitieme klanten en zakenpartners.

Neem contact op met Milcobel

Ethische handelspraktijken zijn belangrijk voor ons. We waarderen daarom dat we geïnformeerd worden over mogelijke inbreuken op onze 12 principes.

We moedigen onze medewerkers aan om al hun bekommernissen vertrouwelijk te melden. Er zullen geen represailles volgen tegen eenieder die in goed vertrouwen een bekommernis meldt, en wanneer een inbreuk wordt vastgesteld zullen gepaste maatregelen worden genomen.

Mocht u bekommernissen of vragen hebben, gelieve dan met ons contact op te nemen. Elk verzoek zal vertrouwelijk worden behandeld. U kunt ons bereiken via legal@milcobel.com of op het nummer **0484/10.83.65**.

